

**Definities:**

- a. Aanneemovereenkomst: een overeenkomst waarbij de aannemer zich jegens de opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs in geld;
- b. Aannemer: tevens opdrachtnemer, onderaannemer en Fifteen Sign, degene die een overeenkomst aangaat met de opdrachtgever om, zonder dienstverband, een werk van stoffelijke aard tegen een overeengekomen prijs uit te voeren;
- c. Opdrachtgever: tevens consument, zakelijke opdrachtgever en hoofdaannemer, degene die een overeenkomst aangaat of wil aangaan met de aannemer om, zonder dienstverband, een werk van stoffelijke aard tot stand te laten brengen tegen een overeengekomen prijs;
- d. Oplevering: het gebruiksklaar en/of, zoals overeengekomen met de opdrachtgever, ter beschikking stellen van het werk;
- e. Koopovereenkomst: een overeenkomst waarbij de verkoper zich verbindt een zaak te geven en de koper zich verbindt om daarvoor een prijs in geld te betalen;
- f. Verkoper: tevens Fifteen Sign, degene die met de koper een overeenkomst aangaat met betrekking tot koop van zaken;
- g. Koper: tevens zakelijke koper en consument, diegene die met Fifteen Sign een overeenkomst tot koop van zaken aangaat of wil aangaan.
- h. Zakelijke koper: diegene die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- i. Consument: tevens koper en opdrachtgever, iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en nakoming van alle tussen opdrachtgever en Fifteen Sign offertes, opdrachten en overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever/koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Vóór of bij het sluiten van de overeenkomst wordt een afschrift van de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever/koper ter hand gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal, vóór of bij het sluiten van de overeenkomst, worden meegedeeld dat en waar de algemene voorwaarden ter inzage liggen en dat deze desgewenst op verzoek van de opdrachtgever/koper kosteloos zullen worden toegezonden. De algemene voorwaarden kunnen tevens op de website van Fifteen Sign ingezien, gedownload en opgeslagen worden.
3. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder werkzaamheden (het werk) wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: het vervaardigen, opleveren, installeren, plaatsten en (of) (af)bouwen van signs, waaronder mede verstaan wordt reclameproducten, decoraties, bewegwijzeringen, constructies en (of) delen daarvan, doch in ieder geval de werkzaamheden voortvloeiend uit een tussen Fifteen Sign en de opdrachtgever verstrekte (schriftelijke) opdracht.
5. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan wordt in afwijking van lid 2 en voordat de overeenkomst is gesloten, de tekst van de algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever/koper ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever/koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, zodat deze toegankelijk kan blijven voor latere kennisneming. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever/koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Indien Fifteen Sign met de opdrachtgever/koper een overeenkomst heeft gesloten waarbij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing bij eventueel door de opdrachtgever/koper nadere schriftelijke, mondelinge, telefonische, per telefax of op andere wijze gegeven opdrachten.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen in de offerte of de overeenkomst.

**Artikel 2 Offerte (het aanbod)**

1. De offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. Tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven zijn de prijzen van Fifteen Sign zonder aftrek van korting exclusief de kosten van vervoer en verzekering, inclusief btw.
2. In de schriftelijke offerte kan onder meer worden aangegeven: a) de plaats van het werk; b) een omschrijving van het werk; c) volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd; d) het tijdstip van aanvang van het werk; e) de termijnen waarbinnen het werk zal worden opgeleverd; f) de nettoprijs van het in de offerte omschreven werk, de omzetbelasting daarin niet inbegrepen; g) of de betaling in termijnen zal plaatsvinden; h) op welke wijze eventueel minder-/meerwerk wordt afgerekend; en i) de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de offerte en op de daaruit voortvloeiende aannemingsovereenkomst.
3. De termijn waarbinnen werk zal worden opgeleverd wordt bepaalde door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare werkdagen te noemen.
4. De offerte wordt gedagtekend en geldt met ingang van die dag gedurende één (1) maand of zoveel korter of langer als in de offerte is aangegeven.
5. De offerte is slechts bindend voor Fifteen Sign indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk in de offerte is vermeld dan wel anderszins uitdrukkelijk schriftelijk is meegedeeld. Een offerte vervalt alsnog na verloop van de termijn zoals aangegeven in lid 4, indien de opdrachtgever/koper de offerte niet binnen die vastgestelde termijn heeft bevestigd.
6. Indien de offerte (het aanbod) onder voorwaarde geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de offerte vermeld.
7. De offerte dient vergezeld te zijn van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
8. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen en berekeningen, die door Fifteen Sign of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Fifteen Sign, ook indien er sprake is van aanvaarding. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd, openbaar gemaakt of anderszins worden vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden met de complete offerte binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Fifteen Sign gedaan verzoek gefrankeerd aan haar te worden toegezonden. Wordt de complete offerte en de ter beschikking gestelde bescheiden niet binnen veertien (14) dagen geretourneerd, dan heeft Fifteen Sign het recht om de opdrachtgever van rechtswege in gebreke te stellen en een boete te vorderen van € 5.000,-.
9. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het

aanbod mogelijk te maken. Als Fifteen Sign gebruik maakt van afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten.

10. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Fifteen Sign kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
11. Kennelijke vergissen of kennelijke fouten in de offerte binden Fifteen Sign niet.
12. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
13. Fifteen Sign baseert de inhoud van haar offertes op de gegevens zoals verstrekt door de opdrachtgever/koper. De opdrachtgever/koper staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.
13. Fifteen Sign aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor door of namens de opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden/ontwerp, noch voor eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.
14. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Fifteen Sign gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de totstandbrenging van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

**Artikel 3 De overeenkomst**

1. De aanneem-/koopovereenkomst komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever/koper, met name door schriftelijke opdrachtbevestiging dan wel door het op enigerlei uitvoering geven aan de overeenkomst door Fifteen Sign.
2. Indien de opdrachtgever/koper het aanbod langs elektronische wijze heeft aanvaard (niet zijnde een overeenkomst op afstand), bevestigt Fifteen Sign op een duurzame gegevensdrager langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van een elektronisch aanvaarde opdracht niet is bevestigd door Fifteen Sign heeft de opdrachtgever/koper de mogelijkheid om de opdracht/koop te annuleren.
3. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Fifteen Sign passende technologische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de aannemer/verkoper daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Fifteen Sign mag – als de wet dit toestaat – onderzoeken of de opdrachtgever/koper aan zijn betalingsverplichting kan voldoen en of er omstandigheden zijn van die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag Fifteen Sign gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
5. Fifteen Sign zal ter zake de elektronische overeenkomst aan de opdrachtgever/koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever/koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Fifteen Sign waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
  - b. de informatie over bestaande service en garanties;
  - c. de in artikel 2 lid 2 en 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Fifteen Sign deze gegevens al aan de opdrachtgever/koper heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien Fifteen Sign zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen en dergelijke, is Fifteen Sign gerechtigd verhogingen aan de opdrachtgever/koper door te berekenen.
8. Bij een overeenkomst met de opdrachtgever/koper is Fifteen Sign gerechtigd, alvorens te starten met de werkzaamheden, vooruitbetaling van de opdrachtgever/koper te vorderen.
9. Bij een overeenkomst met de opdrachtgever/koper is Fifteen Sign gerechtigd, alvorens te leveren of met levering of nakoming van de overeenkomst voort te zetten, voldoende zekerheid voor het nakomen van de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever/koper te vorderen.
10. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fifteen Sign het recht bepaalde werkzaamheden casu quo leveringen door derden te laten verrichten. Alsdan is Fifteen Sign bevoegd de kosten daarvan door te berekenen in de prijs.
11. Indien de opdracht met zich meebrengt dat Fifteen Sign met meerdere derden dient samen te werken, heeft Fifteen Sign het recht een leider onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De opdrachtgever/koper kan deze bevoegdheid in overleg met Fifteen Sign en, afhankelijk van de instemming van Fifteen Sign, aan hem delegeren.
12. Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de overeenkomst, zullen de door Fifteen Sign verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschiedt overeenkomstig de inhoud van de overeenkomst.
13. Opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
14. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen van de door Fifteen Sign gedane mededelingen.

**Artikel 4 Ontwerpen, tests en proeven**

1. De opdrachtgever is gehouden de door Fifteen Sign aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrucken en/of (proef)modellen zorgvuldig en met bewaarde spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan Fifteen Sign te doen toekomen.
2. Goedkeuring zijdens de opdrachtgever geldt als erkenning dat Fifteen Sign de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.
3. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het eerste lid genoemde verplichting, geldt dit als een goedkeuring overeenkomstig het tweede lid.
4. Elk(e) op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proef)druk en/of (proef)model wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk (schriftelijk) is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.
5. Indien de opdrachtgever de aan hem door Fifteen Sign ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrucken en/of (proef)modellen niet goedkeurt, zullen deze op verzoek van de opdrachtgever worden aangepast. De opdrachtgever is gehouden de aangepaste versie zorgvuldig en met bewaarde spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan Fifteen Sign te doen toekomen. Lid 2 en 3 zijn overeenkomstig van toepassing.
6. Indien de opdrachtgever gebruikt heeft gemaakt van zijn mogelijkheid om het vervaardigde ontwerp, test, (proef)druk en/of (proef)model overeenkomstig lid 5 aan te passen, maar alsnog

niet tevreden is met het eindresultaat, biedt Fifteen Sign de opdrachtgever nog slechts één (1) mogelijkheid om het ontwerp, test, (proef)druk en/of (proef)model aan te passen.

- Alle overige aanpassingen geschieden in onderling overleg met Fifteen Sign en worden slechts met de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever vervaardigd. De kosten die met deze aanpassingen gepaard gaan, worden door Fifteen Sign als meerwerk in rekening gebracht.

#### Artikel 5 Gewijzigde uitvoering in het overeengekomen werk

- Fifteen Sign is slechts gehouden tot het leveren van die zaken en tot het uitvoeren van die werkzaamheden, welke uitdrukkelijk schriftelijk zijn vermeld in de opdracht, dan welke voortvloeiend uit een mondelinge opdracht, indien en voor zover deze opdrachten door Fifteen Sign schriftelijk zijn bevestigd dan wel op enigerlei uitvoering is gegeven aan de opdracht(en) Fifteen Sign.
- Wijzigingen (toevoegingen of veranderingen) in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, welke schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever worden aangebracht, kunnen hogere kosten veroorzaken dan die welke in de offerte en/of in de opdrachtbevestiging zijn voorzien. Indien wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht hogere kosten met zich meebrengen, worden deze bij de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Fifteen Sign wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties.
- Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer- en minderwerk verrekend.
- Kosten van meerwerk komen voor rekening van de opdrachtgever. Het minderwerk wordt slechts verrekend indien Fifteen Sign daarmee tevoren schriftelijk heeft ingestemd.
- Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal, indien Fifteen Sign tevoren schriftelijk met verrekening daarvan heeft ingestemd, verrekend worden op basis van de bij het sluiten van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
- Wijzigingen in de opdracht, dan wel in de voorwaarden van uitvoering, zijn slechts geldig, indien zij door Fifteen Sign schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd, dan wel indien uit het uitvoeren daarvan door Fifteen Sign blijkt van haar mondelinge aanvaarding. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Fifteen Sign op verrekening van meer- en/of minderwerk onverlet.
- Wijzigingen in de overeenkomst kan een overschrijding van de (op)leveringstermijn of verwerkingstijd tot gevolg hebben. Fifteen Sign kan voor het overschrijden van de (op)leveringstermijn of een gevolg dat uit het overschrijden van de (op)leveringstermijn ontstaat niet aansprakelijk worden gesteld.
- Fifteen Sign zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in het overeengekomen werk meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijke overeengekomen prestatie afwijkt.

#### Artikel 6 Prijzen

- De door Fifteen Sign genoemde of de door de opdrachtgever/koper verschuldigde prijzen zijn de prijzen die gelden ten tijde van de verzending van de offerte. Kostenverhogingen van lonen, salarissen en prijzen, zoals onder andere materiaalprijzen, prijzen van hulpmateriaal en grondstoffen, prijzen van onderdelen welke Fifteen Sign van derden betrekken, lonen en salarissen, sociale lasten, overheidslasten, omzetbelasting, vrachten en assurantiepremies zijn voor risico van de opdrachtgever die heeft gehandeld in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en worden derhalve doorberekend in de prijs.
- De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, de prijs zoals genoemd in lid 1 van dit artikel wordt verhoogd.
- Indien de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging geen gebruik heeft gemaakt van zijn ontbindingsbevoegdheid, wordt deze geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging.
- Prijsverhogingen na het sluiten van de overeenkomsten worden standaard doorberekend op de overeengekomen prijs, indien de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en bepalingen. Hier kan gedacht worden aan onder andere een btw-verhoging. In afwijking van lid 2 en 3 vormen deze wettelijke verhogingen voor de consument geen reden tot ontbinding van de overeenkomst.
- Afspraken betreffende prijsverlaging zijn alleen bindend na een schriftelijke bevestiging door Fifteen Sign.

#### Artikel 7 Aanvang, voortgang en uitvoering overeenkomst

- De dag van aanvang is de dag dat volgens de opdracht de werkzaamheden beginnen.
- In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, kan Fifteen Sign niet eerder verplicht worden met de aanvang van de werkzaamheden dan wel de levering van de zaken te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, kan Fifteen Sign bij opdrachten volgens nader te geven instructie, of nadere ter beschikkingstelling van benodigde producten, materialen, onderdelen of andere zaken of gegevens, niet eerder verplicht worden met de aanvang van de werkzaamheden dan wel de levering van de zaken te beginnen, dan nadat Fifteen Sign de nadere instructie of producten, materialen, onderdelen of andere zaken of gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- Indien de opdrachtgever Fifteen Sign niet voorziet van alle noodzakelijke gegevens, instructies of producten zoals omschreven in lid 2 en 3 van dit artikel, dan heeft Fifteen Sign, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven. De door Fifteen Sign eventueel reeds verrichte werkzaamheden zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 22 lid 7, na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever geretourneerd.
- Fifteen Sign is verplicht zorg te (doen) dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige zaken en (of) gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt Fifteen Sign geacht aan deze verplichting voldaan te hebben.
- Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van de bij Fifteen Sign of derden opgeslagen zaken en (of) gegevens is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangetoonde opzet of grove schuld aan de zijde van Fifteen Sign.
- De opdrachtgever vrijwaart Fifteen Sign van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en (of) gegevens.

- Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Fifteen Sign niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Fifteen Sign gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien tijdens de uitvoering van het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan Fifteen Sign te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient Fifteen Sign hierover met de opdrachtgever in overleg te treden. Artikel 5 is overeenkomstig van toepassing.
- Indien de verplichting tot overleg uit het voorgaande lid van dit artikel door Fifteen Sign is nageleefd, en vervolgens tijdens de uitvoering van de door Fifteen Sign aangenomen werken blijkt dat deze redelijkerwijs onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan Fifteen Sign niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Fifteen Sign het recht te vorderen dat de aan Fifteen Sign verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens hetzelve ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Fifteen Sign heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden. Fifteen Sign wijst de wederpartij daarbij op de financiële consequenties. De overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer- en/of minderwerk verrekend.
- Alle onkosten welke door Fifteen Sign worden gemaakt ten verzoeken van de opdrachtgever kunnen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 8 Uitvoeringsduur, uitstel van (op)levering

- De termijn, binnen welke het werk moet worden opgeleverd, kan door de opdrachtgever worden verlengd op eigen initiatief of middels een daartoe strekkend verzoek van Fifteen Sign.
- Fifteen Sign heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd dan wel het product zal worden geleverd, indien door overmacht, door voor rekening van de opdrachtgever/koper komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Fifteen Sign kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt (op)geleverd. De termijnverlening is dan tenminste gelijk aan de termijnoverschrijding.
- Bij meerwerk heeft Fifteen Sign het recht de uitvoeringsduur te verlengen.

#### Artikel 9 (Op)levering en (op)leveringstermijnen

- De door Fifteen Sign opgegeven levertijden c.q. de door Fifteen Sign opgegeven termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Fifteen Sign haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet-tijdig nakomt, dient zij derhalve door de opdrachtgever/koper schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij de opdrachtgever/koper Fifteen Sign alsnog een redelijke termijn dient te gunnen om aan haar verplichtingen te voldoen.
- Bij overschrijding van de (op)leveringstermijn is Fifteen Sign bij een overeenkomst met een zakelijke opdrachtgever/koper niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.
- Indien zich een tijdelijke excessieve stijging van de vraag naar zaken of diensten van Fifteen Sign voordoet, ongeacht de oorzaak, is Fifteen Sign gerechtigd de termijn waarop de overeengekomen werkzaamheden dienden te worden verricht c.q. het tijdstip van (op)levering uit te stellen en derhalve af te wijken van de overeengekomen (op)leveringstermijnen.
- Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd door de opdrachtgever/koper niet zijn afgenomen, zal Fifteen Sign de opdrachtgever/koper schriftelijk in gebreke stellen en alsnog een redelijke termijn voor afname gunnen. Wanneer de opdrachtgever/koper na het verstrijken van die redelijke termijn de zaken wederom niet heeft afgenomen, dan is de opdrachtgever/koper in verzuim. De zaken zullen dan voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper worden opgeslagen. Indien de bewaring van de zaken ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt, is Fifteen Sign gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De netto-opbrengst van de verkoop van de betreffende zaak treedt voor de zaak in de plaats, waarbij Fifteen Sign bevoegd is de door haar, ten gevolge van de niet (tijdige) nakoming door de opdrachtgever/koper, geleden schade en gemaakte kosten met de netto-opbrengst van deze verkoop te verrekenen. Dit laat echter onverlet de rechten die Fifteen Sign jegens de opdrachtgever/koper heeft wegens zijn tekortkoming in de nakoming.
- Bij (op)levering in gedeelten wordt elke (op)levering casu quo fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Fifteen Sign per transactie worden gefactureerd. Indien in gedeelten worden (op)geleverd is Fifteen Sign niet tot verdere (op)levering verplicht, voordat haar vorige facturen zijn voldaan.
- Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van (op)levering.
- Verzending dan wel transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Fifteen Sign te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de opdrachtgever. Fifteen Sign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending dan wel het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Als bij op-/aflevering bestelde zaken beschadigingen worden geconstateerd, dient door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gesteld. Daarbovenop dient de opdrachtgever binnen twee werkdagen na op-/aflevering bij Fifteen Sign melding hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de bestelde zaken zonder schade te hebben ontvangen.
- Fifteen Sign is bevoegd om, ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij, vooruitbetaling of zekerheid van de opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan dan wel met de te verrichten werkzaamheden te starten.
- De opdrachtgever/koper is bij de uitvoering van de overeenkomst door Fifteen Sign, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige (op)levering door Fifteen Sign mogelijk te maken.
- Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor Fifteen Sign de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen (op)leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien er sprake is overmacht, indien de overeenkomst wordt opgezegd, indien de opdrachtgever betalingen te verrichten, indien het retentie- en/of opschortingsrecht is toegepast of indien andere in deze algemene voorwaarden gestelde verplichtingen door de opdrachtgever niet worden nageleefd.

#### Artikel 10 Aanvaarding van het overeengekomen werk

- Fifteen Sign geeft de opdrachtgever schriftelijk te kennen dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en deelt mee op welke dag het werk naar zijn oordeel voltooid zal zijn. Hiermee wordt Fifteen Sign de opdrachtgever schriftelijk uit om het werk te keuren.
- De opdrachtgever dient het werk grondig na te gaan en aan Fifteen Sign binnen een redelijke termijn schriftelijk mee te delen of het werk al dan niet (onder voorbehoud) is aanvaard, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in het vijfde lid, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die als reden voor onthouding

- van de aanvaarding zijn. Wordt het werk aanvaard, dan wordt als de dag van aanvaarding aangemerkt als de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Fifteen Sign is verzonden.
- Wordt niet binnen een redelijke termijn een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet (onder voorbehoud) is aanvaard dan wel geweigerd aan Fifteen Sign verzonden, dan wordt de opdrachtgever geacht het werk stilzittend te hebben aanvaard. Na aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
  - Het werk wordt geacht te zijn aanvaard indien en voor zover het werk of een gedeelte daarvan in gebruik wordt genomen, door opdrachtgever bewerkt of verwerkt wordt dan wel door de opdrachtgever aan derden worden geleverd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte, het bewerken, verwerken of leveren aan derden daarvan geldt als de dag van aanvaarding van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
  - Kleine gebreken – daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur of schermweergave van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een ontwerp, test, (proef)afdruk en/of (proef)model – die gevoelig in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring (tevens korting of ontbinding) mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Fifteen Sign is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
  - Met betrekking tot een herkeuring na onthouding van aanvaarding vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
  - Dit artikel heeft ook betrekking op opdrachten die mede omvatten het (de)monteren of vervoeren van zaken.

**Artikel 11 Oplevering, onderhoudstermijn en aansprakelijkheid na oplevering**

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 10 is aanvaard of geacht wordt te zijn aanvaard. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn aanvaard, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- Indien Fifteen Sign niet een aanvraag om aanvaarding als bedoeld in artikel 10 lid 1 tot de opdrachtgever heeft gericht, doch de opdrachtgever het werk voltooid acht, kan deze Fifteen Sign zulks schriftelijke mededelen.
- Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever en is Fifteen Sign ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken. De opdrachtgever blijft de volledige prijs aan Fifteen Sign verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Fifteen Sign kan worden toegerekend.
- Indien het opgeleverde werk gebreken vertoont waarvoor Fifteen Sign aansprakelijk wordt geacht te zijn, dan moet de opdrachtgever aan Fifteen Sign de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen. Indien de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt de opdrachtgever niet het recht toe herstel te vorderen en heeft de opdrachtgever alleen het recht op schadevergoeding.
- Indien een onderhoudstermijn is voorgeschreven, gaat deze termijn in onmiddellijk na de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd. De onderhoudstermijn belooft dertig dagen.
- Fifteen Sign is gehouden gebreken, welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, te herstellen, met uitzondering echter van die, waarvoor de opdrachtgever op grond van de eerste, tweede en derde lid van artikel 16 en op grond van artikel 18 verantwoordelijkheid/verantwoordelijkheid draagt. Onder de in dit lid bedoelde gebreken vallen niet die gebreken die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik dan wel gekwalificeerd kunnen worden als normaal te verwachten slijtage als gevolg van feitelijke gebruik.
- In de onderhoudstermijn optredende schade aan het werk is voor rekening van de opdrachtgever, met uitzondering echter van die schade, welke het gevolg is van door Fifteen Sign verricht onvoldoende werk.
- Indien Fifteen Sign desgevraagd verbindt tot herstel van niet voor zijn rekening komende gebreken of schade aan het werk, geschiedt de verrekening daarvan als meerwerk.
- Na afloop van de onderhoudstermijn zal het werk wederom worden gekeurd om te constateren, of Fifteen Sign aan zijn verplichting heeft voldaan, waarbij wordt gehandeld overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- Na de dag, waarop het werk overeenkomstig het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel, als opgeleverd wordt beschouwd, is Fifteen Sign niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.

**Artikel 12 Opschorting, beëindiging van het werk in onvoltooid staat en opzegging**

- De opschorting is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te schorten. Voorzietingen, die Fifteen Sign ten gevolge van de opschorting moet treffen, worden als meerwerk verrekend. Schade die Fifteen Sign ten gevolge van de opschorting lijdt, dient hem te worden vergoed.
- Indien gedurende de opschorting schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van Fifteen Sign, mits hij de opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan de opschorting verbonden gevolg.
- Indien de opschorting langer dan 14 dagen duurt, kan Fifteen Sign bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Fifteen Sign betaalde producten en materialen.
- Indien de opschorting van het werk langer dan één maand duurt, is Fifteen Sign bevoegd het werk in onvoltooid staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
- De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Fifteen Sign heeft in dat geval recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Fifteen Sign zendt de opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is. Artikel 28 is overeenkomstig van toepassing.

**Artikel 13 Meer- en minderwerk**

- Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Fifteen Sign en de opdrachtgever overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
- Indien de opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk wenst, zal Fifteen Sign de opdrachtgever altijd en tijdig op de hoogte stellen van de noodzaak van de prijsverhoging als gevolg van het meerwerk, tenzij de opdrachtgever die consequentie uit zichzelf had moeten begrijpen.
- De verrekening van het meerwerk geschiedt door bijbetaling.
- De wijze en tijdstip van de verrekening van het meerwerk wordt in de offerte overeengekomen. Indien niets is overeengekomen omtrent de wijze en tijdstip van de verrekening van het meerwerk, geschiedt deze verrekening ineens na voltooiing van het meerwerk.

- Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Fifteen Sign recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.
- Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Fifteen Sign en van de opdrachtgever op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.

**Artikel 14 Transport**

- De wijze van verpakking van de te leveren zaken door Fifteen Sign staat ter vrije bepaling aan Fifteen Sign.
- Zaken worden getransporteerd en geleverd op een door Fifteen Sign te bepalen wijze, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever/koper specifieke wensen heeft inzake het transport, de verzending en/of de wijze van verpakking, dan komen de meerkosten daarvan voor zijn rekening.
- Het risico van de zaken is voor rekening van de opdrachtgever/koper op het moment dat de zaken het terrein van Fifteen Sign verlaten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De opdrachtgever/koper dient zich ten aanzien van dat (transport) risico te verzekeren.
- Indien overeengekomen wordt dat de kosten van transport voor de rekening van Fifteen Sign komen, is het risico van het transport voor rekening van de opdrachtgever/koper. Dit is tevens het geval indien de vervoerder in een overeenkomst tussen de vervoerder en Fifteen Sign verordert dat de vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender (in dit geval Fifteen Sign) komen. De opdrachtgever/koper dient zich derhalve behoorlijk tegen het transportrisico te verzekeren.
- Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het risico van transport voor rekening van Fifteen Sign komt, dan wel, indien, om welke reden dan ook, een beroep op lid 4 van dit artikel niet mocht slagen, dan is Fifteen Sign niet gehouden tot verdere schadevergoeding dan het bedrag dat de vervoerder in verband met het verlies of beschadiging van de betrokken zaken tijdens het transport van de vervoerder van de verzekeraar vergoed krijgt. Zo nodig zal Fifteen Sign, indien de opdrachtgever/koper daar om verzoekt, haar vordering op de vervoerder dan wel de verzekeringsmaatschappij aan de opdrachtgever/koper cederen.
- Indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat het risico van het transport voor rekening van Fifteen Sign komt, dan wel, indien, om welke reden dan ook, een beroep op lid 4 van dit artikel niet mocht slagen, dan geldt in ieder geval dat de zaken voor risico van de opdrachtgever/koper zijn vanaf het tijdstip van levering c.q. vanaf het tijdstip waarop Fifteen Sign aan de opdrachtgever/koper mededeling heeft gedaan dat de zaken op een aangegeven plaats ter beschikking zijn gesteld.
- Het door of namens de vervoerder respectievelijk opdrachtgever/koper getekende exemplaar van de vrachtbrief, het vervoersdocument of andere vorm van ontvangstbevestiging, geldt als bewijs dat de daarop vermelde zaken compleet en (uiterlijk) in goede staat zijn afgegeven en ontvangen. Artikel 9 lid 8 van deze algemene voorwaarden is overeenkomstig van toepassing.

**Artikel 15 Verplichtingen van de opdrachtgever/koper**

- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
  - de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen) tijdig aanwezig zijn;
  - Fifteen Sign op de vooraf bekendgemaakte werkdagen toegang krijgt tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) dient casu quo dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften; en andere overheidsvoorschriften;
  - door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, zodanig en zo tijdig mogelijk worden verricht en niet gelijktijdig plaatsvinden met de werkzaamheden van Fifteen Sign, zodat de uitvoering van de overeenkomst daardoor geen vertraging oplevert en zodat de kwaliteit van het werk niet wordt beïnvloed door stof, tocht of andere oorzaken;
  - Fifteen Sign tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
  - materialen (van Fifteen Sign of derden) via goede verharde toegangswegen, te allen tijde tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden. Voor zover dat niet mogelijk is, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Fifteen Sign gemaakte kosten om de nodige materialen alsnog aan te kunnen voeren;
  - hij de voor de werkzaamheden bestemde materialen in ontvangst neemt en deze te behandeld in overeenstemming met de aanwijzingen op de begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan;
  - de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden dienen vrij te zijn van overtollige materialen;
  - Fifteen Sign kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, water en dergelijke. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever;
  - de ruimte voldoende verlicht is, zowel bij aanvang en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden als bij de oplevering van het werk;
  - Fifteen Sign de vrije toegang heeft tot een schaftlokaal, een wasgelegenheid en toiletten;
  - de plaats waar apparatuur, materialen en dergelijke van Fifteen Sign worden opgeslagen of opgeborgen dienen zodanig te zijn, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook of ontvreemding niet plaats zal kunnen vinden;
  - indien een takel, lift of ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening voor de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften. Ontstane schade is voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is verplicht Fifteen Sign te informeren over de ligging van de kabels, leidingen en dergelijke op de plaats, waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
- De opdrachtgever/koper draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn.
- De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines die Fifteen Sign tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bij de opdrachtgever had opgeslagen.
- De opdrachtgever staat Fifteen Sign toe naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen wordt voldaan, is Fifteen Sign gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever/koper voldaan heeft aan zijn verplichtingen. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 16 Aansprakelijkheid van de opdrachtgever/koper**

1. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid voor de door of namens hem ter beschikking gestelde teksten, materialen, materialen, voorgeschreven constructies en werkwijzen alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
2. Indien teksten, materialen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever/koper, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Fifteen Sign die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

**Artikel 17 Verplichtingen van Fifteen Sign**

1. Fifteen Sign is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De afleverde roerende zaak moet aan de overeenkomst beantwoorden. Fifteen Sign is voorts verplicht de door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
2. De uitvoering van het werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
3. Het werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Fifteen Sign met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
4. Indien de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, stelt Fifteen Sign zich voor aanvang van het werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen.
5. Fifteen Sign is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en, in door of namens de opdrachtgever, gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven hulpmiddelen en materialen, voor zover Fifteen Sign deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

**Artikel 18 Aansprakelijkheid van Fifteen Sign en garantie**

1. Fifteen Sign kijkt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van hemzelf, zijn personeel dan wel van door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
2. Fifteen Sign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan aan de goederen van derde in het magazijn Fifteen Sign, behoudens en voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Fifteen Sign, haar directie en/of haar leidinggevend personeel. De opdrachtgever/koper dient zich desgevonden tegen deze schade te behouden door zich te verzekeren. Artikel 19 van deze algemene voorwaarden is overeenkomstig van toepassing.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden wordt de aansprakelijkheid van Fifteen Sign, uit welken hoofde ook, beperkt tot het bedrag van de netto kostprijs van de geleverde zaken casu quo de uitgevoerde werkzaamheden.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Fifteen Sign nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de Fifteen Sign gesloten verzekering.
5. Fifteen Sign neemt bij ontwerpen, die hij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen; zulks echter niet voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk of behandeling van materialen is voorgeschreven.
6. Stelt de opdrachtgever materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Fifteen Sign verantwoordelijk voor een correcte verwerking casu quo montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
7. Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen, die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Fifteen Sign zich die zaken, te zijner keuze, kosteloos te repareren dan wel te vervangen.
8. Fifteen Sign staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
9. Geringe afwijkingen ten opzichte van de door Fifteen Sign en/of door de opdrachtgever/koper getoonde en/of verstrekte monsters, voorbeelden, afbeeldingen en dergelijke alsmede geringe afwijkingen ten opzichte van de door Fifteen Sign en/of door de opdrachtgever opgegeven afmetingen, kleuren, verwerkingsvormen, materialen of hoeveelheden, leveren geen tekortkoming door Fifteen Sign in de nakoming van de overeenkomst op.
10. Fifteen Sign is niet aansprakelijk voor schades en/of vervolgschades ten gevolge van kwaliteitsproblemen aan de door de opdrachtgever/koper gemaakte dan wel gekochte eindproducten, de opdrachtgever/koper dient zelf tijdige kwaliteit controles uit te voeren en zichzelf hiervoor te verzekeren.
11. Teksten en/of instructies van de opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven kopij en/of schriftelijke opdracht. Voor eventuele schaden ontstaan door mondelinge opgegeven kopij en/of verstrekte opdrachten, instructies e.d. is Fifteen Sign niet aansprakelijk.
12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Fifteen Sign tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
13. Geen garantie geldt ten aanzien van verkleuring van (natuurlijke) materialen.
14. Met betrekking tot de overeenkomst met de opdrachtgever/koper neemt Fifteen Sign de door de leveranciers vastgestelde garantietermijnen in acht.
15. Van iedere garantie op de door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitdrukkelijk uitgesloten:  
normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijging en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemende compatibiliteit door voortschrijdende der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan bij of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na of ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. Fifteen Sign garandeert de deugdelijkheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, doch nimmer verderstrekkend dan de aan Fifteen Sign zelf door diens toeleverancier verstrekte garantie.
16. De garantie voor door Fifteen Sign geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze andere aan Fifteen Sign verleende garantie.
17. Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

18. De opdrachtgever/koper verliest zijn rechten jegens Fifteen Sign en is aansprakelijk voor alle schade indien en voor zover:
  - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van, en/of adviezen van Fifteen Sign strijdig gebruik en/of foutief onderhoud van, en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken casu quo het resultaat van de verrichte werkzaamheden, door de opdrachtgever/koper;
  - b. voormelde schade is ontstaan door fouten en/of onjuistheden in tekeningen, berekeningen, gegevens, materialen, informatiedragers en dergelijke die door of namens de opdrachtgever/koper aan Fifteen Sign zijn verschaft en/of voorgeschreven;
  - c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever/koper aan Fifteen Sign;
  - d. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever/koper zelf of een derde in opdracht van de opdrachtgever/koper reparaties of andere bewerkingen/werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fifteen Sign.
19. De opdrachtgever/koper vrijwaart Fifteen Sign tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.

**Artikel 19 Overmacht**

1. Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan Fifteen Sign worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen (ofwel 'overmacht').
2. Onder tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst die aan Fifteen Sign niet worden toegerekend wordt verstaan hetgeen daaronder naar de geldende maatschappelijke opvattingen en overeenkomstig de stand van de rechtspraak geacht moet worden te vallen. Onder andere wordt onder overmacht verstaan overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, vorstverlet, oorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade overstromingen, blikseminslag, het uitblijven van de aanvoer of stagnatie in de aanvoer van noodzakelijke materialen van leveranciers, stagnatie in de levering of reparatie van machines of andere productie middelen, machinestoring, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, werkstaking of transportremmingen, gebrek aan transportmiddelen en in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, die buiten de controle of invloedssfeer van Fifteen Sign vallen, die onvoorziebaar zijn en/of waarvan in redelijkheid van Fifteen Sign niet verwacht mag en kan worden dat Fifteen Sign deze voorziet of invloedend daarop uitoefent.
3. Indien Fifteen Sign in het geval van overmacht blijvend wordt verhinderd om de overeenkomst jegens de opdrachtgever/koper na te komen, kan de opdrachtgever/koper, zonder Fifteen Sign tot enige vergoeding van schade te houden, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Fifteen Sign.
4. Indien Fifteen Sign ten gevolge van tekortkomingen in de nakoming aan de zijde van de wederpartij, blijvend wordt verhinderd om de overeenkomst jegens de opdrachtgever/koper zelf na te komen, kan Fifteen Sign de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever/koper, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.
5. Indien de opdrachtgever/koper in het geval van overmacht tijdelijk of blijvend wordt verhinderd om de overeenkomst jegens Fifteen Sign na te komen, kan Fifteen Sign de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever/koper, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.

**Artikel 20 Klachten (reclameren)**

1. De opdrachtgever/koper is gehouden de geleverde zaken of het opgeleverde werk, bij (op)levering van het werk grondig te inspecteren en alle zichtbare gebreken c.q. beschadigingen en/of onjuistheden terstond schriftelijk aan Fifteen Sign mede te delen.
2. Reclames betreffende zaken of (op)geleverde diensten kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij uiterlijk binnen acht (8) dagen na (op)levering schriftelijk worden medegedeeld onder een duidelijke omschrijving van de geconstateerde gebreken alsmede de tijdstip en de wijze waarop het gebrek is geconstateerd, bij gebreke waarvan reclames niet meer in behandeling behoeven te worden genomen door Fifteen Sign. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van zaken die zich onmiddellijk voorafgaand aan het moment van constatering van de gebreken nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.
3. Klachten over facturen dienen eveneens uitdrukkelijk schriftelijk bij Fifteen Sign te worden ingediend en wel binnen acht (8) dagen na de verzenddatum van de facturen.
4. Na het verstrijken van de 8-dagentermijn wordt de opdrachtgever/koper geacht het (op)geleverde werk, resp. de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden eventuele klachten niet meer door Fifteen Sign in behandeling genomen, tenzij opdrachtgever/koper aantoonde, dat het gebrek bij een grondige inspectie bij de aflevering (c.q. oplevering) redelijkerwijs niet had kunnen of behoren te ontdekken.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever/koper niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Fifteen Sign.
6. Retournering van de geleverde zaken kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Fifteen Sign daartoe, onder de door Fifteen Sign te bepalen voorwaarden.
7. Onverminderd het in de vorige leden van dit artikel bepaalde, zal de opdrachtgever/koper in geen geval enige aanspraak ter zake van klachten tegen Fifteen Sign doen gelden over door Fifteen Sign geleverde zaken en of verrichte werkzaamheden, en geldt de prestatie van Fifteen Sign in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de betreffende zaken op enigerlei wijze, geheel of gedeeltelijk, door de opdrachtgever/koper zijn be- of verwerkt, dan wel in gebruik zijn genomen, aan derden zijn doorgeleverd, verpand of in gebruik zijn gegeven.
8. Indien een klacht door Fifteen Sign terecht wordt bevonden, heeft Fifteen Sign - naar eigen keuze - het recht hetzij de desbetreffende zaken opnieuw te leveren en/of de verrichte werkzaamheden opnieuw te verrichten, hetzij de ontvangen koopprijs terug te betalen, waarbij de desbetreffende zaken in de staat zoals door de opdrachtgever/koper zijn ontvangen (waaronder de geconstateerde en gemelde gebreken c.q. beschadigingen en/of onjuistheden) moeten worden teruggezonden. Fifteen Sign is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van een wijziging van hetgeen overeengekomen was. Evenmin is Fifteen Sign aansprakelijk voor eventuele bijkomende schaden, welke voortvloeien uit vertraging of onmogelijkheid van vervangende levering.

**Artikel 21 Deelbetaling en eindafrekening**

1. Zo spoedig mogelijk, doch binnen een redelijke termijn, na de oplevering van het werk/ levering van het product, of, indien in het bestek een onderhoudstermijn is voorgeschreven, zo spoedig mogelijk na het verstrijken daarvan, wordt de eindafrekening van het werk opgesteld. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Fifteen Sign schriftelijke toegezonden eindafrekening te geschieden binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum, middels storting of overmaking op een door Fifteen Sign aangewezen bank - of

girorekening. Voor de consument wordt tevens een betalingstermijn van vijftien (15) dagen gehanteerd. De opdrachtgever/koper is niet bevoegd tot het toepassen van enige korting op, of tot het doen van enige verrekening met de door hem op grond van de door Fifteen Sign aan hem toegezonden facturen te betalen bedragen, indien dergelijke kortingen of verrekeningen niet uitdrukkelijk door Fifteen Sign zijn toegestaan.

- Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Fifteen Sign telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever/koper toe. Betaling van een termijn dient plaats te vinden uiterlijk vijftien (15) dagen na de dag van factuurdatum van de termijnfactuur. Deelbetaling geschiedt overeenkomstig lid 1. Voor de consument wordt tevens een betalingstermijn van vijftien (15) dagen gehanteerd.
- De vordering tot betaling van de prijs is in ieder geval opeisbaar:
  - Bij niet stipte betaling van de factuur op de vervaldag;
  - In geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever/koper;
  - In geval op enig goed van de opdrachtgever/koper beslag wordt gelegd;
  - In geval de opdrachtgever/koper komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of zijn goederen onder bewind worden gesteld;
  - In geval van staking of overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever/koper of van een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van het bedrijf van de opdrachtgever/koper in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel indien er sprake is van wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf.
- Iedere betaling van de opdrachtgever/koper strekt primair ter voldoening van de door de opdrachtgever/koper verschuldigde rente en de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande vorderingen, zelfs al vermeldt de opdrachtgever/koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Fifteen Sign is als verkoper gerechtigd bij het aangaan van een koopovereenkomst met een zakelijke koper een aanbesteding te vragen ten bedrage van de volledige koopsom.

#### Artikel 22 In gebreke blijven van de opdrachtgever/koper - opschorting

- De in artikel 21 van deze algemene voorwaarden vermelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De opdrachtgever/koper is derhalve zonder ingebrekestelling in verzuim bij het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Vanaf het moment dat de opdrachtgever/koper in verzuim is, is hij met ingang van de vervaldag, met terugwerkende kracht tot de factuurdatum, een wettelijke handelsrente van 8 % per maand – waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan door een gehele maand wordt gerekend – verschuldigd over het nog openstaande bedrag, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- Alvorens Fifteen Sign overgaat tot invordering van het verschuldigde, zal hij toch na het verstrijken van de betalingstermijn aan de opdrachtgever/koper een schriftelijke betalingsherinnering zenden waarin hij de opdrachtgever/koper op zijn verzuim wijst. Fifteen Sign geeft de opdrachtgever/koper de kans geven alsnog binnen vijf (5) dagen na dagtekening van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als de opdrachtgever/koper dat niet doet.
- Indien de opdrachtgever na de nadere termijn van vijf (5) dagen alsnog niet tijdig betaalt, mag Fifteen Sign zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. Indien Fifteen Sign tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever/koper. Fifteen Sign is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van de verschuldigde aannemingsom/aankoopsom. De eventuele gemaakte gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever/koper.
- Ter zake de consument kan Fifteen Sign overgaan tot invordering van het gevorderde, mits de consument vruchteloos en schriftelijk is aangemaand om alsnog binnen vijftien (15) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. De consument is met ingang van de vervaldag, een wettelijke rente van 2% per maand – waarbij een gedeelte van de maand bij de berekening daarvan door een gehele maand wordt gerekend – verschuldigd over het nog openstaande bedrag, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. De rente mag, met terugwerkende kracht tot de factuurdatum, worden berekend als de factuur door de consument na de betalingstermijn zoals vermeld in de eerste volzin van deze lid nog steeds niet is betaald. Indien Fifteen Sign tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever/koper Fifteen Sign is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van de verschuldigde aannemingsom/aankoopsom. De eventuele gemaakte gerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever/koper.
- Indien de opdrachtgever/koper een termijn niet tijdig betaalt, is Fifteen Sign gerechtigd het werk stil te leggen dan wel niet over te gaan tot levering tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever/koper schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen vijf (5) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht Fifteen Sign op vergoeding van schade, kosten en interessen.
- Indien gedurende het werk, op grond van het vorige lid, wordt stilgelegd en daardoor schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Fifteen Sign, mits hij de opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit (mogelijk) aan het stilleggen verbonden gevolg.
- Fifteen Sign heeft ex artikel 3:290 BW het recht van retentie bij een opeisbare vordering jegens de opdrachtgever/koper, mits Fifteen Sign de feitelijke macht over de roerende of onroerende zaak beschikt.
- Fifteen Sign heeft het recht de door de opdrachtgever/koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de aannemingsom en de lopende rente. Fifteen Sign kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever/koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Fifteen Sign kan volledige aflossing van de aannemingsom dan wel koopprijs weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- Indien de opdrachtgever/koper in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, ten dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerstelling, wordt opgeheven, is Fifteen Sign gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooid staat te beëindigen.
- Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooid staat, is het bepaalde in artikel 12 lid 5 van toepassing.

#### Artikel 23 In gebreke blijven van Fifteen Sign

- Indien Fifteen Sign zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en de opdrachtgever Fifteen Sign deswege in gebreke stelt, zal de ingebrekestelling schriftelijk geschieden en zal de opdrachtgever Fifteen Sign daarbij een redelijke termijn stellen om alsnog zijn verplichtingen na te komen door de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.
- De opdrachtgever is bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien Fifteen Sign binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen significante aanvang daarmee heeft gemaakt. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van Fifteen Sign voortvloeiende schade en kosten.

- De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de kosten, die voor Fifteen Sign voortvloeien uit de toepassing van het vorig lid, binnen redelijke grenzen blijven.

#### Artikel 24 Onmogelijkheid van uitvoering

Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt zonder dat dit aan Fifteen Sign kan worden toegerekend, is deze gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de verrichte arbeid en gemaakte kosten. In geval van opzet of grove schuld van de opdrachtgever heeft Fifteen Sign recht op een bedrag berekend overeenkomstig artikel 12, vijfde lid.

#### Artikel 25 Intellectuele eigendomsrechten

- Fifteen Sign is en blijft rechthebbende op bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit, ontstaan tijdens of verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
- De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan de gebruiker voorbehouden.
- Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Fifteen Sign verschuldigde, komt aan de opdrachtgever/koper ter zake het voorgaande slechts een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Ingeval door de opdrachtgever/koper een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de opdrachtgever/koper niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, veeleenvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.
- Bij overtreding van het in lid 3 en 4 gestelde verbeurt de opdrachtgever aan Fifteen Sign een direct opeisbare boete van € 2.000,- per overtreding en € 250,- per dag(deel) dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van Fifteen Sign op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor Fifteen Sign daaruit voortvloeiende schade.
- Door het verstrekken van gegevens aan Fifteen Sign, verklaart de opdrachtgever/koper dat geen inbreuk op het auteursrecht, modelrecht, merkrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden, of daarvan afgeleide rechten, wordt gemaakt en vrijwaart hij de gebruiker in en buiten rechte voor alle gevolgen en aanspraken, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

#### Artikel 26 Eigendom halffabricaten, productiemiddelen, etc.

- Alle door Fifteen Sign in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan de Fifteen Sign, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- Fifteen Sign is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- Fifteen Sign is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Fifteen Sign en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Fifteen Sign zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat Fifteen Sign instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

#### Artikel 27 Eigendomsvoorbehoud/pand

- Fifteen Sign behoudt zich de eigendom van (af)geleverde en (af) te leveren zaken en/of materialen voor tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever/koper aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de Fifteen Sign heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs en/of aanneemsom, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schadevergoeding jegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de opdrachtgever/koper.
- De onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken mogen door de opdrachtgever/koper slechts in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- Ingeval Fifteen Sign een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Fifteen Sign vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
- De opdrachtgever/koper is verplicht Fifteen Sign terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust. Ontstane kosten en/of verliezen bij Fifteen Sign door het niet direct mededelen, komen ten laste van de opdrachtgever/koper.
- Tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever/koper volledig aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens Fifteen Sign heeft voldaan, is de opdrachtgever/koper niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. Fifteen Sign kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Fifteen Sign op vergoeding van schade, gedeerde winst en interest.
- De opdrachtgever/koper verleent Fifteen Sign pandrecht op alle zaken en gegevens van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van Fifteen Sign gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde ook aan de opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

#### Artikel 28 Ontbinding, annulerings/ opzegging

- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, doet de opdrachtgever/koper afstand van alle rechten op ontbinding, zowel gehele als gedeeltelijke ontbinding, van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. BW of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren casu quo op te zeggen.
- De koper heeft de mogelijkheid om de koopovereenkomst op te zeggen, ongeacht of Fifteen Sign in zijn verplichting tekort is geschoten. De opzegging van de koopovereenkomst kan alleen schriftelijk geschieden. Ingeval de koper opzegt indien Fifteen Sign een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst, is hij Fifteen Sign een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 20% hetgeen de koper bij nakoming van de overeenkomst had moeten betalen. Ingeval de koper opzegt terwijl door Fifteen Sign geen aanvang is gemaakt met de uitvoering van de overeenkomst, is de koper aan Fifteen Sign een schadevergoeding

(annuleringskosten) verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 10% hetgeen de koper bij nakoming van de overeenkomst had moeten betalen. De koper dient het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen tien (10) dagen na opzegging te vergoeden.

- De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de aanneemovereenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de opdrachtgever de aanneemovereenkomst opzegt, is de opdrachtgever aan Fifteen Sign een vergoeding van het resterende gedeelte van de aanneemsom verschuldigd, verminderd met de kosten die Fifteen Sign als gevolg van de opzegging bespaart. Fifteen Sign zendt de opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.
- In alle gevallen van opzegging is de opdrachtgever/koper aan Fifteen Sign verschuldigd al hetgeen Fifteen Sign met betrekking tot de betreffende opdracht c.q. overeenkomst aan derden bij wie Fifteen Sign ter zake van die opdracht inkopen heeft gedaan dan wel met wie Fifteen Sign overeenkomsten heeft gesloten die tot betalingsverplichtingen voor Fifteen Sign leiden, (heeft) moeten betalen.
- Door de opdrachtgever/koper reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
- De opdrachtgever/koper is voorst verplicht Fifteen Sign te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering/opzegging van de overeenkomst.
- Fifteen Sign heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen, wanneer de opdrachtgever/koper in staat van faillissement verkeert, of door hem surséance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van Fifteen Sign zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen verliest, tenzij ten behoeve van Fifteen Sign naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt verstrekt voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.

#### **Artikel 29 Geschillen**

- Ter zake alle geschillen, waaronder begrepen die, welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of op enigerlei wijze verband houdende met een opdracht, aanbidding of een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of voortvloeiende uit of op enigerlei wijze verband houdende met de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zal, tenzij dwingende bepalingen dat in de weg staan, als bevoegde rechter worden aangewezen de rechter in het arrondissement waar Fifteen Sign is gevestigd, tenzij Fifteen Sign zou verkiezen een procedure aanhangig te maken bij een andere bevoegde rechter dan wel zich vrijwillig aan de jurisdictie van een andere bevoegde rechter zou onderwerpen.
- Het in lid 1 van dit artikel bepaalde laat onverlet ons recht het geschil te laten beslechten door de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

#### **Artikel 30 Nederlands recht**

Op de algemene voorwaarden, de offertes, de aanbiedingen, de opdrachten, de overeenkomsten en de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.